



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE (PORTAL ZÊNITE)

Este serviço é fornecido pelas empresas Zênite Informação e Consultoria S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 86.781.069/0001-15 e Editora Casa 10 Ltda. inscrita no CNPJ nº 08.598.186/0001.34, ambas sociedades empresárias com sede na Avenida Sete de Setembro, 4698, Curitiba-PR, doravante referenciadas individualmente como “Zênite” ou “Casa10”, ou como “nós” ou “controladoras” quando em conjunto.



Sob os termos do art. 5º da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), EDITORA CASA 10 LTDA e ZÊNITE INFORMAÇÃO E CONSULTORIA S.A. assumem o papel de **controladoras**, ou seja, *“pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”*.

A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE VERSA SOBRE OS DADOS FORNECIDOS PELOS USUÁRIOS (REFERENCIADOS COMO “CLIENTE”) DOS PRODUTOS, SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES CONTIDAS NO *SITE PORTAL ZÊNITE* (DORAVANTE DENOMINADO SIMPLEMENTE “PORTAL ZÊNITE”) SUJEITOS A TRATAMENTO POR PARTE DAS CONTROLADORAS NO EXERCÍCIO DE SUAS ATIVIDADES, DE ACORDO COM A DEFINIÇÃO ABAIXO DE “TRATAMENTO”, E SEM PREJUÍZO DE OUTROS DOCUMENTOS QUE TRATEM DA UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA OUTRAS FINALIDADES.

Assim, em cumprimento à legislação aplicável, e para que você exerça de maneira integral os seus direitos, disponibilizamos a presente Política de Privacidade para que você tenha acesso a informações claras e completas sobre a coleta, o uso, o armazenamento, tratamento, proteção e disponibilização de seus dados e informações a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade está dividida de acordo com os seguintes tópicos:

<b>CONSENTIMENTO LEGAL E EXPRESSO PARA A UTILIZAÇÃO DE DADOS .....</b>	<b>04</b>
<b>SOBRE NÓS E O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>05</b>
<b>DIREITOS DO TITULAR .....</b>	<b>07</b>
<b>TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>09</b>
<b>COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS .....</b>	<b>16</b>
<b>POLÍTICA DE RETENÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS .....</b>	<b>18</b>
<b>MENORES DE IDADE .....</b>	<b>19</b>



<b>TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS .....</b>	<b>20</b>
<b>MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DE DADOS .....</b>	<b>21</b>
<b>CONTATO .....</b>	<b>21</b>
<b>ENVIO DE COMUNICADOS E MENSAGENS PUBLICITÁRIAS.....</b>	<b>22</b>
<b>REVISÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....</b>	<b>23</b>
<b>ANEXO 1 .....</b>	<b>24</b>

# CONSENTIMENTO LEGAL E EXPRESSO PARA A UTILIZAÇÃO DE DADOS

Nós respeitamos e prezamos pela privacidade de nossos clientes. Ao acessar os nossos serviços por meio do Portal Zênite, você confirma expressamente que está de acordo com os termos da presente Política de Privacidade, afirmando o seu consentimento com a presente Política de Privacidade e os Termos de Uso relacionados, para que possamos coletar, usar, tratar, armazenar e compartilhar os seus dados, inclusive, os Dados Pessoais no Brasil e também por meio de transferência internacional de dados dentro dos limites e finalidades indicados neste documento.

**AO UTILIZAR OS NOSSOS SERVIÇOS VOCÊ ESTÁ CONCORDANDO DE MANEIRA EXPRESSA QUE QUAISQUER DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR VOCÊ FORAM TRANSMITIDOS POR MEIO DE SUA LIVRE E ESPONTÂNEA VONTADE, PARA OS OBJETIVOS PRESENTES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

Ainda, você confirma que seu consentimento é legítimo e obedece aos requisitos estipulados pela legislação aplicável, possuindo 18 (dezoito) anos e plena capacidade civil para o exercício desse ato. Caso você tenha entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos, você confirma que possui capacidade plena para tanto, dentro dos termos da lei.

Declaramos que as atividades executadas pelas CONTROLADORAS não são direcionadas para menores de idade e, portanto, não implicam na coleta de dados pessoais e sensíveis de menores de idade. Neste sentido, caso você seja menor de 18 anos, ou de 16 anos na hipótese anterior, não deverá utilizar os nossos serviços ou encaminhar, por qualquer meio, Dados Pessoais e Sensíveis de qualquer natureza.



Se você tem interesse em revogar seu consentimento, conceder novas permissões ou alterar de alguma maneira o consentimento concedido anteriormente, temos um canal específico para atendê-lo. Para tanto, recomendamos que acesse a Seção “CONTATO” dessa Política para identificar as formas e os endereços de contato.

## SOBRE NÓS E O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ZÊNITE é referência de qualidade em matéria de contratação pública e suporte para a Administração Pública. Com equipe de profissionais especialistas, nossos produtos e serviços são oferecidos por meio de seminários, cursos in company, soluções eletrônicas, revista especializada, orientações técnicas, livros e cursos online, representando um suporte imprescindível de informação e conhecimento no que diz respeito a licitações e contratos. O reconhecimento pelo mercado da qualidade e confiança das informações e soluções produzidas pela ZÊNITE legitima a nossa notória especialização, sendo a nossa principal missão oferecer soluções completas e inovadoras relacionadas à contratação pública, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento do país.

Para que você possa aproveitar de maneira integral os serviços oferecidos pelas CONTROLADORAS, notadamente o uso do Portal Zênite, é necessário que alguns dados sejam fornecidos. Dentre esses dados estão Dados Pessoais, que coletamos para as finalidades aqui listadas e/ou referenciadas.

De maneira geral, os Dados Pessoais podem ser coletados através de fontes distintas, tais como: contatos por meio de telefone, e-mail e pelo site; preenchimento de fichas cadastrais; relatórios; banco de candidatos e/ou talentos; envio de campanhas de marketing; fornecimento de produtos gratuitos ou pagos (Zênite Fácil, Zênite Fácil Cortesia, Cotação Zênite 2.0, Cotação Zênite Cortesia, Lei Anotada,



Web Zênite, In Company); funcionalidades disponíveis em nosso Portal (formulário de contato, indicação de evento, gerador de proposta de evento, inscrição de evento e chat); cadastro em nossos blogs; canal de denúncias; grupos de *whatsapp*; pesquisas de satisfação; sistemas de divulgação de produtos; e dados recebidos de terceiros.

Esta Política de Privacidade aplica-se aos Dados Pessoais coletados quando do uso do Portal Zênite e demais serviços relacionados, como o Zênite Fácil Cortesia, Cotação Zênite Cortesia e funcionalidades de nosso Portal.

Assim, esta Política de Privacidade tem o escopo de demonstrar a adequação das CONTROLADORAS às normas de proteção de dados vigentes no país (Lei nº 13.709/2018 e Lei nº 12.965/2014) e esclarecer que realiza o tratamento dos seus dados de forma segura, transparente e não discriminatória, respeitando seus direitos conferidos por lei.

No contexto desta Política de Privacidade, são utilizados os seguintes conceitos, de acordo com a Lei nº 13.709/2018:

- Dados pessoais ("Dados Pessoais"): *"informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;"*
- Dados pessoais sensíveis ("Dados Sensíveis"): *"dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;"*
- Dado Anonimizado ("Dado Anonimizado"): *"dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;"*
- Tratamento de dados ("Tratamento"): *"toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução,*



*transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;"*

- Encarregado: *"pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);"*
- Operador: *"pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;"*

## DIREITOS DO TITULAR

É importante esclarecer que a coleta, armazenamento e utilização de seus Dados Pessoais ocorrerá com fundamento nas bases legais previstas na legislação vigente. Ainda, é importante que você saiba que possui o direito de obter, em relação aos seus dados pessoais, a qualquer momento e mediante requisição pelos Canais indicados na Seção "CONTATO", as seguintes ações:

- a) Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) Acesso aos dados pessoais;
- c) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;

- 
- e) Portabilidade de dados, observados os segredos comercial e industrial das CONTROLADORAS;
  - f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, exceto nas hipóteses legais em que as CONTROLADORAS precisam conservar os dados, como é o caso de cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou a sua utilização de maneira anonimizada;
  - g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os dados;
  - h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
  - i) Revogação do consentimento;
  - j) Demais direitos previstos na legislação vigente

Em caso de dúvida sobre os Dados sujeitos a tratamento pelas CONTROLADORAS, bem como os seus direitos na condição de Titular de Dados Pessoais, ficaremos felizes em atendê-lo por meio de nossos Canais de Atendimento listados na Seção "CONTATO". Ainda, para questões que tratam especificamente de seus dados pessoais e do tratamento que realizamos destes, recomendamos que entre em contato direto com a nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais através do e-mail indicado na Seção "CONTATO".

Para que você possa exercer algum dos pedidos acima, e visando a segurança de seus Dados, é fundamental que comprove a sua identidade, sob pena de rejeição do pedido. Esclarecemos que os dados e documentos transmitidos para a comprovação de sua identidade serão armazenados e tratados para a finalidade de atender o seu requerimento.

Por fim, destacamos que alguns Dados não podem ser excluídos sem inviabilizar o seu acesso e uso contínuo de nossas ferramentas. Além disso, para fins de cumprimento com alguma obrigação legal ou regulatória, determinados Dados Pessoais não poderão ser removidos/excluídos durante um determinado período de tempo.

# TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Relacionamos abaixo os dados pessoais que são coletados através do uso do Portal Zênite e serviços relacionados, bem como a finalidade para a qual estes são coletados.

Os dados pessoais são coletados (i) mediante a obtenção de seu consentimento; (ii) para o cumprimento com obrigações legais; (iii) para o cumprimento com obrigações contratuais com você ou com o órgão no qual você está vinculado ou sob (iv) interesses legítimos de nossa empresa. Dentre as obrigações legais, destacamos o cumprimento com exigências tributárias. Dentre os interesses legítimos, destacamos os seguintes: a viabilização de vendas de produtos; a produção de campanhas publicitárias direcionadas; melhoria da gestão financeira; otimização de estratégias comerciais e de suas ferramentas; melhoria no contato com clientes; e também a manutenção da segurança de nossos colaboradores e de nossos sistemas, produtos e processos.

Ao utilizar o Portal Zênite, você, na condição de nosso cliente, disponibiliza os seguintes dados pessoais:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>Informações do usuário em formulário de contato</b>	Órgão em que trabalha, nome, e-mail, telefone	Atendimento personalizado ao cliente; Identificação e suporte ao cliente, em caso de dúvidas, críticas e elogios aos sistemas.
<b>Informações de contato para indicação de evento</b>	Nome, e-mail, nome de terceiro, e-mail de terceiro	Atendimento personalizado ao cliente; Divulgação de eventos.

<b>TIPOS DE DADOS</b>	<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>FINALIDADE DE USO DOS DADOS</b>
<b>Informações de contato para geração de proposta de evento</b>	Nome, e-mail, órgão, telefone, estado, número de participantes	Atendimento personalizado ao cliente; Elaboração de proposta comercial para o evento; Contato telefônico com o contato para fins de pré-venda.
<b>Informações de usuário para inscrição de evento</b>	Nome do participante, e-mail do participante, telefone do participante, cargo do participante, setor do participante, nome no crachá do participante, órgão solicitante, e-mail do solicitante, CNPJ do solicitante, telefone do solicitante, estado do solicitante, cargo do solicitante, setor do solicitante	Atendimento personalizado ao cliente; Pré-inscrição do evento.
<b>Informações de usuário para utilização da ferramenta de chat (Zendesk)</b>	Login pelo Google/ login pelo Facebook, nome, e-mail, telefone	Atendimento personalizado ao cliente; Viabilizar o contato com o cliente; Prover um histórico de chamadas.

Além dos dados pessoais acima, esclarecemos que o uso do Portal Zênite pode gerar dados cuja utilização não permite identificar uma pessoa em particular. Os dados são utilizados de maneira agrupada e dizem respeito a informações gerais de uso do portal (informações estatísticas, preferências utilizadas pelo usuário, principais

funcionalidades acessadas etc.). O objetivo é que possamos construir métricas e melhor avaliar e acompanhar a experiência de nossos clientes, manter contato com os clientes e oferecer soluções para o melhor uso de nosso portal e serviços relacionados, inclusive a fim de aprimorar a segurança da informação durante a navegação no Portal Zênite. Também utilizamos tais informações para identificar padrões de preferências e de comportamentos, a fim de promover um atendimento e acompanhamento personalizado, compreender como o sistema está sendo utilizado e também para fins de publicidade interna.

Dados agrupados e **Dados Pessoais** coletados a partir da navegação:

<b>TIPOS DE DADOS</b>	<b>INFORMAÇÕES E/OU DADOS PESSOAIS</b>	<b>FINALIDADE DE USO DOS DADOS</b>
<b>Informações coletadas pelo Portal Zênite e pelo Zênite Fácil (Cortesia)</b>	<b>Endereço do IP</b> , registro do acesso (log), versão do navegador do usuário, duração do uso, opções feitas durante a navegação tais como termos buscados, links acessados, arquivos gerados, conteúdo baixado	Construir e aprimorar práticas de segurança de informação, por meio de relatórios de acesso via IP.
<b>Informações coletadas pelo Cotação Zênite (Cortesia)</b>	<b>Endereço do IP</b> , registro do acesso (log), versão do navegador do usuário, duração do uso, opções feitas durante a navegação tais como termos buscados	Construir e aprimorar práticas de segurança de informação, por meio de relatórios de acesso via IP.

TIPOS DE DADOS	INFORMAÇÕES E/OU DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>Informações estatísticas coletadas pelo Google</b>	Tempo de visualização, páginas acessadas, provedora de internet, dispositivo utilizado, navegador, geolocalização, páginas anteriores acessadas	Análise de métricas e construção de campanhas de marketing.

## Utilização de nossos serviços e atividades de marketing:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>Informações de usuário do sistema Zênite Fácil (Campanha Cortesia)</b>	Nome, CPF, e-mail, telefone, estado, cidade, setor, cargo, função, CNPJ da empresa em que trabalha, razão social, tipo de entidade, quantidade de pessoas que trabalham na instituição.	Elaborar proposta de pacote de produtos/ serviços; Facilitar o contato com o cliente; Fornecer amostra autorizada do produto pelo período de 30 dias. Também para prospecção de venda; Compartilhamento com o marketing para fins de campanha publicitária; Formação de mailing para campanha publicitária.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>Informações de usuário do sistema Cotação Zênite (Cortesia)</b>	Nome, CPF, e-mail, telefone, estado, cidade, setor, cargo, função, CNPJ da empresa em que trabalha, razão social, tipo de entidade, quantidade de pessoas que trabalham na instituição	Viabilizar a prestação de serviços e ações comerciais para divulgação de produtos; Coletar contatos e aprimorar a base de contatos. Também para facilitar o contato com o cliente; Elaborar proposta; prover vendas; e Enviar newsletters.
<b>Informações de usuário coletadas por meio de grupos de Whatsapp</b>	Nome, telefone, foto de exibição do contato	Viabilização de contato com o cliente, diretamente através do grupo de whatsapp.
<b>Informações estatísticas coletadas por redes sociais (Facebook, Youtube, Instagram)</b>	Tempo de visualização, páginas acessadas, provedora de internet, dispositivo utilizado, navegador, geolocalização, páginas anteriores acessadas	Análise de métricas e construção de campanhas de marketing.

**Informações de localização** – as informações sobre a geolocalização de seus dispositivos serão coletadas de maneira que não seja possível identificar uma localização específica, apenas uma informação geral e agrupada de onde são originados os acessos às nossas ferramentas.

**Anúncios de terceiros** – as CONTROLADORAS poderão permitir a inclusão de anúncios e demais materiais publicitários de terceiros



no Portal Zênite. Alguns desses anúncios podem utilizar cookies que coletam e compartilham dados referentes à sua interação com aquele anúncio ou com algum material disponibilizado pelo anunciante no portal. Os dados são encaminhados de maneira agrupada, não permitindo a sua identificação, e tem como finalidade aprimorar os serviços e as estratégias de publicidade daquele terceiro.

### **Anúncios e atividade nas redes sociais das CONTROLADORAS**

– Coletamos dados a partir da utilização de nossas redes sociais (Facebook, Youtube, Google e Instagram) para a finalidade central de melhorar nossas campanhas de marketing e oferecer atendimento personalizado ao cliente. Para tanto, coletamos dados sobre: informações de login; tempo de visualização de determinada página; identificação da provedora de internet; páginas acessadas anteriormente; dispositivo e navegador utilizados pelo usuário; quantidade de cliques; informações agrupadas sobre o público, compreendendo gênero, aparelho utilizado, região, data e horário de uso, e geolocalização (país/estado/cidade). No que toca aos dados pessoais, temos acesso apenas às informações dos perfis de seguidores de nossas páginas nas redes sociais acima. As informações dos perfis de seguidores são aquelas disponibilizadas pelos próprios seguidores, de acordo com as configurações de privacidade que selecionaram em cada rede social.

Importante ressaltar que cada rede social possui Política de Privacidade e Termos de Uso próprios. Assim, recomendamos que cada usuário faça a leitura desses documentos para entender como seus dados pessoais são tratados pela rede social que utiliza.

**Armazenamento dos registros de atividades:** Ademais, em cumprimento ao princípio da transparência que norteia a LGPD e a conduta das CONTROLADORAS, em qualquer operação de tratamento de dados que implique em armazenamento de dados, seu consentimento será solicitado novamente de forma semestral.

**Fusão/aquisição/novos aportes:** Na eventualidade de alguma das CONTROLADORAS ou de ambas as CONTROLADORAS passarem por processos de fusão, aquisição ou de adquirir novos investidores, o



compartilhamento de Dados Pessoais com eventuais sucessores legais e/ou novos sócios/acionistas, será comunicado para que você possa administrar o consentimento anteriormente concedido.

**Dados de comunicação:** Podemos monitorar ou gravar as comunicações realizadas por meio de chat e ligações, com o propósito de avaliar e aprimorar nosso atendimento ao cliente e garantir a segurança de nossos funcionários. As gravações podem ou não conter Dados Pessoais relacionados às informações de usuário necessárias para utilização de nossas ferramentas de chat, observando que os dados coletados e as suas respectivas finalidades constam da tabela acima.

**Demais finalidades:** Nos termos da legislação vigente, e além das finalidades aqui elencadas, podemos realizar o tratamento de seus Dados Pessoais, ou divulgá-los, para fins de (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte ou (iii) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Alterações na finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o consentimento original serão informadas previamente para que você tome conhecimento e, caso discorde com tais alterações, possa revogar o consentimento antes concedido.

Após o término do tratamento, os dados pessoais serão eliminados, salvo para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelas CONTROLADORAS; transferência a terceiro, nos termos da LGPD; ou uso exclusivo das CONTROLADORAS, hipótese em que os dados serão anonimizados.

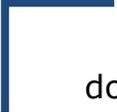
# COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Terceiros podem vir a ter acesso a determinados dados disponibilizados por você, sejam eles nossos operadores, afiliados e/ou parceiros, por força da integração de nossas atividades com as atividades promovidas por tais terceiros.

**Contratação de operadores de dados pessoais:** Mantemos o compromisso com a proteção de seus dados pessoais e a sua privacidade na contratação de terceiros (“operadores”) que se dedicarão ao tratamento de alguns dados pessoais de forma a viabilizar a prestação dos serviços aqui oferecidos.

Ao contratar algum sistema, tecnologia ou “operador” que venha a promover, ou assessorar, o tratamento de seus dados pessoais, nós verificamos se aquele terceiro está comprometido ao atendimento das regras disponíveis sobre a proteção de dados em seu território e se adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

**Acesso a links e integrações:** Podemos disponibilizar links e integrações para aplicativos e sites de empresas parceiras, operadores de dados ou terceiros. No que diz respeito ao funcionamento do Portal Zênite, adotamos integrações com Google Analytics, Google Adwords, Zendesk (chat de atendimento) e Facebook, cujos dados e informações coletados e as suas respectivas finalidades constam das tabelas acima. Ao sair de nosso *website*/aplicativo ou acessar tais links e integrações, mesmo que imbricados (*embedded*), em nossa plataforma, é incentivado que os usuários tenham pleno conhecimento dos Termos de Uso e Políticas de Privacidade de eventuais operadores, afiliados e parceiros, mas também dos documentos que versam sobre os direitos



dos usuários em plataformas de terceiros. A maneira como terceiros coletam, armazenam, tratam e dispõem de seus dados está sujeita aos Termos de Uso e Política de Privacidade/Política de Dados desses terceiros. O acesso ao conteúdo de terceiros será sempre opcional.

**Prestadores de serviços** – Contratamos terceiros e ferramentas de terceiros que são fundamentais para a o fornecimento de nossos serviços e para a operação de nossa empresa. Seleccionamos e monitoramos de perto o tratamento de dados realizado em nosso nome por tais terceiros, para que seja garantido o mesmo nível de segurança que promovemos aos seus dados. Assim, o tratamento é feito sob nossas instruções e de acordo com a legislação de proteção de dados vigente no Brasil. Para a execução de nossas atividades, e de maneira limitada aos fins aqui expostos, terceiros poderão processar seus dados pessoais em nosso nome. Dentre as ferramentas de terceiros e os serviços prestados por terceiros, destacamos o seguintes: Atualização e ajustes de nossos sistemas; implementação de novas funcionalidades; campanhas de marketing; gestão de relacionamento com o cliente, por meio de pesquisas de satisfação e atendimento personalizado; aprimoramento da utilização de nossos sistemas e produtos, como a inteligência de ferramentas de busca; suporte para infraestrutura de nossos produtos nas plataformas Microsoft Azure; armazenamento de base de dados destinados a nossos produtos; geração de relatórios de uso do Portal e de nossos produtos; gestão financeira; serviços de contabilidade; e fornecimento de serviços de webinar. Da mesma maneira, recebemos dados de terceiros que prestam serviços para nós e que realizam tratamento de dados relacionados aos serviços prestados, notadamente para fins publicitários, e também auxiliando nossos clientes sobre os processos de contratação pública.

**Autoridades de segurança e regulatórias** – Eventualmente podemos vir a disponibilizar dados pessoais por razões legais, mediante ordem judicial, bem como para proteger e garantir os nossos direitos e os direitos de nossos usuários e terceiros perante autoridades de segurança, autoridades judiciais e/ou autoridades regulatórias.



Ainda, se houver necessidade de as CONTROLADORAS, individualmente ou em conjunto, comunicarem ou compartilharem os seus dados com outros controladores, você será notificado para fornecer consentimento específico para esse modo de tratamento.

## POLÍTICA DE RETENÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS

Os seus dados pessoais serão mantidos para as finalidades aqui referenciadas, para a contínua prestação de serviços, bem como para o cumprimento com obrigações legais.

No exercício de seus direitos como Titular dos Dados Pessoais, você pode requerer a anonimização ou remoção de seus dados pessoais, evitando, assim, a sua identificação. Para tanto, pedimos que encaminhe um pedido formal ao endereço presente nos Canais de Atendimento listados na Seção "CONTATO".

Atenderemos o seu pedido de remoção/anonimização de dados, respeitando as hipóteses em que a empresa seja obrigada a manter os seus dados ou esteja autorizada a tanto, incluindo, mas não se limitando, às seguintes hipóteses:

- Necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela CASA 10 e/ou pela ZÊNITE;
- Uso dos dados anonimizados;
- Utilização para fins de interesses legítimos da CASA 10 e/ou da ZÊNITE, que podem englobar, por exemplo, a manutenção da segurança de nosso sistema, contínua melhoria na prestação de serviços e em nossas tecnologias, prevenção de fraudes, prestação de serviços que beneficiem o titular de dados, dentre outras;

- 
- Existência de algum chamado em aberto, processo judicial em trâmite, pagamento pendente ou qualquer litígio envolvendo a utilização de nossos sistemas e serviços, situação em que manteremos os seus dados pessoais até a conclusão de tal pendência.
  - Para fins de cumprimento contratual quando o beneficiário ou responsável for o titular de dados, nos termos da LGPD, ressalvada a hipótese de indicação de outra pessoa responsável.

Note que, ao desabilitar alguns dos serviços de coleta de dados, determinadas funcionalidades de nosso aplicativo/site poderão ser comprometidas ou limitadas.

## MENORES DE IDADE

Declaramos que não constitui o escopo central de atividades das CONTROLADORAS a coleta de dados pessoais e sensíveis de menores de idade. Também não direcionamos para menores de idade qualquer material promocional utilizado para fins de marketing. Se for identificado qualquer tratamento de dados não-intencional de menores de idade /sem o consentimento de seus pais, tutores ou responsáveis legais, removeremos os dados pessoais de maneira célere.



# TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Considerando as finalidades apresentadas nesta Política, as CONTROLADORAS, ao contratar operadores para o tratamento de dados necessários para o exercício de suas atividades, podem compartilhar os seus dados pessoais com agentes sediados em outros países/regiões, notadamente servidores externos que realizam o armazenamento dos dados, que já contam com legislações de proteção de dados bastante modernas e compreensivas. Ainda que os dados pessoais possam estar sujeitos a leis de privacidade distintas da que ora se aplica a esta política, as CONTROLADORAS procedem com cuidadosa análise das medidas técnicas e organizacionais que são adotadas por seus operadores no tratamento de dados pessoais, bem como a sua adequação à legislação em vigor naquele determinado país ou região.

Nos termos da LGPD, e de acordo com o que vier a estipular a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), as CONTROLADORAS só promoverão a transferência internacional de dados (i) caso você esteja de acordo com os termos de nossa Política ou (ii) para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado àquele verificado na LGPD ou (iii) quando for possível garantir e comprovar o cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na legislação brasileira, na forma de: a) cláusulas contratuais específicas para determinada transferência; b) cláusulas-padrão contratuais; c) normas corporativas globais; d) selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

# MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DE DADOS

As CONTROLADORAS têm compromisso com a segurança dos dados pessoais coletados e, nos termos desta Política, empreendem os seus melhores esforços para garantir a segurança e a privacidade de seus dados pessoais, afastando qualquer tentativa de invasão, vazamento, perda, ou alteração não autorizada de dados. Assim o faz mediante a implementação de medidas técnicas e organizacionais adequadas, tais como: adoção de política de segurança da informação, determinações no Código de Ética e Conduta, utilização de firewall, antivírus, níveis de permissionamento de acesso a dados, uso de senhas fortes na administração de rede, política de backups em nuvem, backup e nobreak (contingência relacionada a parada de energia). Além disso contamos com todos os níveis de segurança presentes no Microsoft Azure (<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/security/fundamentals/overview>).

Contudo, apesar dos nossos maiores esforços, nenhum sistema de segurança, por mais sofisticado que seja, é absolutamente impenetrável. Destacamos que é vedada a liberação de senha, autorização ou o acesso por terceiros ou servidores/colaboradores não vinculados à contratante/usuário. A guarda, autorização e utilização do login e da senha são de responsabilidade do usuário/contratante, sendo intransferíveis a terceiros sob qualquer pretexto.

## CONTATO

Para o exercício de seus direitos na condição de titular de dados pessoais, bem como para o esclarecimento de qualquer dúvida a respeito do tratamento de seus dados pessoais ou dos termos desta Política de Privacidade, entre em contato com a nossa Encarregada pela Proteção



de Dados Pessoais, Alexandra Melek Lorenzetti, por meio de nossos Canais de Atendimento:

Por telefone no número: (41) 2109-8666

Por e-mail para: [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br)

Correspondência física, envie sua solicitação ao endereço a seguir:  
Av. Sete de Setembro, 4698 – 3º andar, Batel, Curitiba, Paraná, CEP 80240-000

Para dúvidas sobre os sistemas e serviços da CASA 10 e/ou da ZÊNITE, bem como Suporte, recomendamos o seguinte Canal: [zap@zenite.com.br](mailto:zap@zenite.com.br)

## ENVIO DE COMUNICADOS E MENSAGENS PUBLICITÁRIAS

Eventualmente, podemos encaminhar aos usuários do Portal Zênite, conteúdo publicitário, promoções e comunicados por meio de e-mail, SMS, dentre outros. Caso não seja de seu interesse receber tal conteúdo, disponibilizaremos uma opção para que você não mais receba esse tipo de mensagem. Ainda que demore alguns dias, por conta da natureza técnica da remoção de seu contato, procederemos com a interrupção dos envios para o e-mail ou telefone indicado por você.

Além da opção de não mais receber tais comunicados em nossas comunicações, você pode também entrar em contato conosco através dos Canais de Atendimento listados na Seção anterior.



# REVISÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A nossa Política de Privacidade poderá ser alterada de acordo com a entrada em vigor de nova legislação ou até mesmo com a revogação da legislação vigente sobre dados pessoais, privacidade e demais aspectos relacionados a esta Política de Privacidade.

Ainda, podemos alterar os termos da presente Política de Privacidade para otimizar a sua redação e/ou os nossos serviços ou para incluir novas finalidades de tratamento de dados. Tais atualizações na Política de Privacidade serão comunicadas através dos contatos fornecidos por você.

Considerando que as mensagens sobre as atualizações em nossa Política serão encaminhadas pelos meios indicados por você, caso opte por não compartilhar conosco qualquer informação de contato, sugerimos que leia periodicamente a nossa Política de Privacidade para se manter informado(a) sobre suas atualizações.

A Política de Privacidade e as suas alterações entram em vigor em 5 (cinco) dias úteis contados da sua publicação no Portal Zênite. A manutenção do uso de nossos serviços após a entrada em vigor dos Termos de Uso e Políticas de Privacidade devidamente atualizados consistirá em consentimento expresso com os termos e condições ali contidos.

Última atualização da Política de Privacidade: 16/10/2020

# ANEXO 1

## RELAÇÃO DE OPERADORES CONTRATADOS PELA ZÊNITE (LISTA ATUALIZADA EM 28/08/2020):

E-Goi (para mais informações, acesse: <<https://www.e-goi.com/br/>>);

Xtrategus (para mais informações, acesse: <<https://www.xtrategus.com/>>);

Microsoft (para mais informações, acesse: <<https://www.microsoft.com/pt-br/>>);

Zendesk (para mais informações, acesse: <<https://www.zendesk.com.br/>>);

CIGAM (para mais informações, acesse: <<https://www.cigam.com.br/>>);

Convexa (para mais informações, acesse:  
<<http://www.convexadatascience.com/>>);

WebinarJam (para mais informações, acesse:  
<[https://home.webinarjam.com/index?r\\_done=1](https://home.webinarjam.com/index?r_done=1)>).

CEK (para mais informações, acesse: <<https://cek.com.br>>)

Supero (para mais informações, acesse: <<https://supero.com.br>>)

Localweb - (para mais informações, acesse: <<https://localweb.com.br>>)

Zaidowicz Contabilidade (para mais informações, acesse:  
<https://zaidowicz.com.br>)